

Hoe werken zorg- en welzijnsorganisaties samen met informele zorg?

Werkgeverspanel

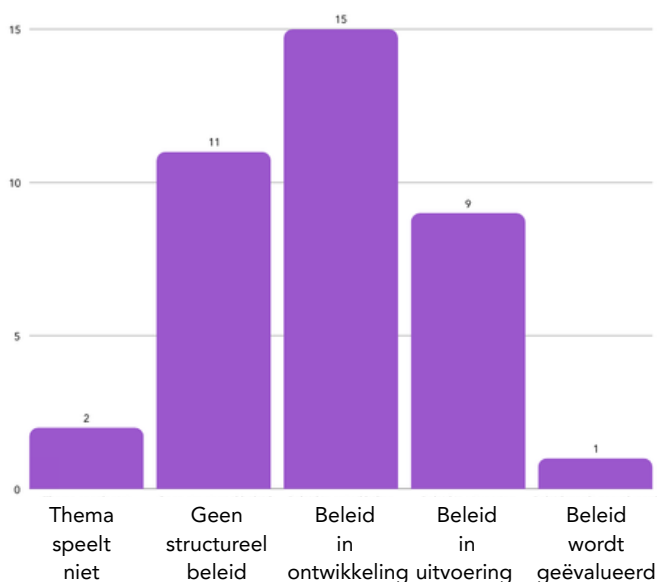
team
work

Informele zorg: mantelzorgers, vrijwilligers en mensen die deel uitmaken van het sociale netwerk van de hulpbehoevende.

“Informele zorgverleners zijn een opkomende groep “collega’s” die ook onderdeel worden van het team.”

Beleid in organisaties

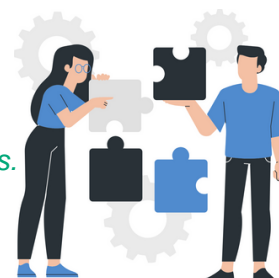
Samenwerking



3/4 van de organisaties hebben vrijwilligersbeleid, slechts 1/4 heeft mantelzorgbeleid. Mantelzorgbeleid is bij 1/3 van de organisaties in ontwikkeling.

Het belangrijkste aandachtspunt voor de verbetering van de samenwerking van formele en informele zorg is de mindset van professionals. Dit vraagt tijd, gesprekken voeren en met elkaar ontdekken hoe dat in de praktijk het beste werkt.

“Er dient een omslag te komen in het denken van de zorgmedewerkers. Van “zorgen voor” naar “zorgen samen met”.”



“Onze visie gaat uit van informele zorg doet zo veel mogelijk op niet zorg gerelateerde zaken. Zorg wordt zoveel mogelijk door de professionals gedaan.”

Andere competenties



Bijna alle respondenten zijn ervan overtuigd dat het andere competenties en vaardigheden van zorgprofessionals vraagt om samen te werken met informele zorg. Ook zijn veel respondenten het erover eens dat ze voldoende ruimte hebben in hun organisatie om te leren om anders samen te werken met informele zorg. Wel willen ze graag zelf of voor hun collega's meer begeleiding ontvangen over hoe ze kunnen samenwerken met informele zorg.

Wat mag?

Ruim 1/3 van de respondenten weten niet wat er juridisch mogelijk is in de samenwerking met informele zorg. Een actie die hieruit kan volgen is dat er beter inzichtelijk moet worden gemaakt wat juridisch mogelijk is en dat dit meer gedeeld kan worden binnen zorg- en welzijnsorganisaties.



Medewerkers met mantelzorgtaken

Ruim drie kwart van de organisaties hebben op dit moment geen visie op hoe de organisatie omgaat met werknemers die mantelzorger zijn. Ongeveer 1 op de 5 zijn dit al van plan en bijna een kwart heeft wel een visie op hoe de organisatie omgaat met werknemers die mantelzorger zijn.

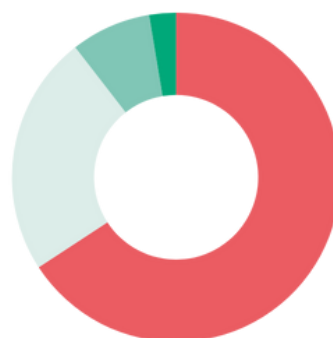


Organisaties geven aan dat het maatwerk is en goed wordt gekeken naar wat een medewerker nodig heeft om het werk en mantelzorgtaken vol te houden.

Is bekend hoeveel werknemers in jouw organisatie mantelzorgtaken op zich neemt?



- Nee en niet van plan in kaart te brengen (65,8%)
- Van plan om in kaart te brengen (23,7%)
- Bezig in kaart te brengen (7,9%)
- In kaart gebracht (2,6%)



“Uiteindelijk komen tot “samen zorgen” zodat ook in de toekomst er nog capaciteit is voor de benodigde zorg.”

Kansen en verbeterpunten

De panelleden noemen als belangrijkste kansen en verbeterpunten:

- Vanaf dag 1 meer aandacht bij zorgprofessionals voor samenwerken met familie
- Vergroten van bewustwording over samen zorgen bij familie
- Opstellen of standaardiseren van beleid
- Aanstellen functionaris om informele zorg op de kaart te zetten
- Starten met pilots, projecten of initiatieven

Meerwaarde informele zorg

Als belangrijkste meerwaarde van de verbinding van formele en informele zorg wordt benoemd dat informele zorg ten goede komt aan **de cliënt**. Daarnaast wordt ook regelmatig benoemd dat de samenwerking met informele zorg kan zorgen voor een **tijdsbesparing** voor de professional. Bijna alle respondenten zijn ervan overtuigd dat we in toekomst meer aanspraak moeten maken op vrijwilligers, mantelzorgers en bewonersinitiatieven.

Voor het leveren van goede zorg, is het dus van belang om aandacht te vragen voor dit thema.

Hele rapportage lezen?

Scan de QR-code voor het hele rapport

